Política de Calidad y Ambiental

ESRI-PQA

Revisión 4

2 de abril de 2018

Información del Documento

Autor	*Calidad y Medio Ambiente*	**Aprobado por**	*Directora de Calidad y Medio Ambiente*
		Privacidad	
Lista de distribución	*Toda la Compañía*	**Referencia**	*ESRI-PQA*

Resumen

Control de Versiones

Revisión	Fecha	Autor	Cambios
1	27/06/2011	Departamento de Calidad	Se crea un documento independiente de política
2	21/01/2015	Departamento de calidad	Cambio en la responsabilidades y aprobación del documento
3	03/05/2016	Departamento de calidad	Se adapta el documento a la política de calidad y medio ambiente de Esri España Soluciones Geoespaciales, S.L.
4	02/04/2018	Departamento de calidad	Actualización fecha

Índice

1. Política de calidad y ambiental _____ 1

1. Política de calidad y ambiental

La Dirección de **Esri ESPAÑA**, empresa dedicada a la comercialización, distribución, soporte, servicios, consultoría y formación de software aplicable a la información geográfica, consciente de la importancia que tiene satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, tanto internos como externos, y siendo a su vez respetuosos con el medio ambiente, no sólo para la empresa sino también para la sociedad, pone en juego todos los recursos necesarios para conseguir que las actividades que realiza y los servicios que presta gocen de los niveles de calidad apropiados. Además, previene y limita los impactos ambientales relacionados con las actividades de la empresa, para lo cual **Esri ESPAÑA** tiene en cuenta las exigencias de todos los implicados: clientes internos, externos, las autoridades, la sociedad y las empresas colaboradoras.

Este SIGQA se basa en los requisitos que establecen las Normas UNE-EN-ISO 9001-y UNE-EN-ISO 14001, y se caracteriza por una Política de Calidad y Ambiental, basada en los siguientes principios:

1. La Calidad y la Gestión Ambiental son elementos estratégicos de la empresa.

2. Prestar un servicio de calidad es consecuencia de una organización de calidad.

3. Se considera fundamental un enfoque de **mejora continua**, en todas las actuaciones de la empresa, basado en la tecnificación, en una mayor relación y contacto con los clientes y en la **prevención** de la contaminación.

4. Cumplir, por una parte, con la **reglamentación vigente y otros requisitos que nuestra organización suscriba**, tanto técnica como ambiental, que afecte a la calidad de los productos y servicios que suministramos y préstamos a nuestros clientes y, por otra parte, con los **objetivos y metas** que suscriba **Esri ESPAÑA**.

5. Comunicar los compromisos adquiridos a todos nuestros empleados y a cualquier parte interesada que lo requiera.

Así mismo, esta Política de Calidad y Ambiental constituye el marco para establecer y revisar **objetivos y metas** y está orientado a la obtención de los siguientes fines y objetivos:

- Los resultados de las actividades realizadas tendrán la calidad exigida por las normas y especificaciones aplicables, de lo cual quedará la correspondiente evidencia documental.
- Se establecerán y llevarán a cabo acciones para asegurar esa calidad, mediante la documentación, coordinación, seguimiento, control y verificación de la correcta ejecución de los trabajos.
- Ahorros energéticos.
- Utilización de materiales reciclables y reciclados.
- Reciclaje de materiales.
- Utilización racional de los recursos naturales.
- Establecimiento y realización de acciones para asegurar el cumplimento de los objetivos propuestos, mediante la documentación, coordinación, seguimiento, control y verificación de la correcta ejecución de las actividades.
- Mejora continua de la actuación ambiental.

La Directora de Calidad y Medio Ambiente, consciente de los compromisos adquiridos se responsabiliza de revisarlos y mantenerlos al día, lo cual queda refrendado mediante la aprobación que se refleja al final de este documento.

En las Reuniones de Revisión por la Dirección se fijan, por una parte, los **objetivos de calidad** concretos y cuantificables y, por otra, el Programa de Gestión Ambiental para el año en curso. Asimismo, a lo largo del año, se realizan actividades de seguimiento para comprobar su cumplimiento o redefinirlos, si fuera necesario.

Esri ESPAÑA dispone de los medios necesarios, tanto materiales como humanos, para cumplir con la Política de Calidad y Ambiental.

Se han establecido los mecanismos necesarios para que, por una parte, el personal de la organización y, por otra, nuestros clientes y potenciales clientes, así como organismos, administraciones, etc. conozcan y entiendan la Política de Calidad y Ambiental expuesta.

Firmado

Ángeles Villaescusa

Directora General